



### Sede del corso

Hotel “Four Points by Sheraton”  
Bolzano – via B. Buozzi, 35  
(adiacente alla Fiera di Bolzano )

### Corso di aggiornamento

### *LA GESTIONE MANAGERIALE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO*

#### Descrizione del corso:

Come sta cambiando il ruolo dell'odontoiatra?  
Potremmo pensare ad un passaggio da professionista a professionista-imprenditore?  
Tanto più lo studio dentistico diventa una piccola struttura organizzativa con segreteria, assistenti, collaboratori esterni, ecc. tanto più potremmo considerarlo come una piccola-media impresa.  
Oggi per essere competitivi e restare sul mercato non bastano più solo capacità professionali, intellettuali e manuali, ma è necessario sviluppare competenze manageriali (economiche, organizzative, comunicative) ed utilizzare idonei strumenti di controllo (informatici, gestionali).  
Solo in questo modo sarà possibile soddisfare la domanda in continua evoluzione dei pazienti e ripagare gli investimenti fatti.

#### Destinatari del corso:

dentista, segretaria,  
assistente alla poltrona,  
igienista dentale



**Sabato 18 maggio 2019**

**Prof. Daniele Rimini**



**Prof. Daniele Rimini**

Si è laureato in Economia e Commercio nel 1995 presso l'Università di Bologna, nel 1997 ha conseguito il diploma MBA, Master in Business Administration accreditato Asfor, in Profingest Management School - Bologna (15 mesi a tempo pieno). Professore a contratto presso l'Università degli Studi di Bologna, facoltà di Economia, per gli insegnamenti "Marketing" nel Corso di Laurea di Economia delle imprese e "Marketing Business To Business" nel Corso di Laurea in Management e Marketing. Collabora con BBS, la Graduate School Of Information Technology, Management and Communication dell'Università di Bologna che, nel maggio 2006, si è fusa con la Business School Profingest. Socio fondatore dell'azienda "PDFOR Consulenza Direzionale Srl", che si occupa di progetti e sviluppo delle aziende clienti negli ambiti della Direzione d'impresa. Svolge attività di consulenza direzionale nel settore odontoiatrico e attività formativa con le principali Associazioni e Accademie di settore (ANDI, AIOP, SIDP, DDS, ecc.) I suoi attuali interessi di ricerca riguardano la gestione manageriale dello studio odontoiatrico e la relazione con il paziente nello studio medico.

## PROGRAMMA

- 08.30 – 09.00  
Registrazione partecipanti
- 09.00 – 11.00  
I 7 pilastri della centralità del cliente  
Modello di gestione dello studio  
Soddisfare il paziente per generare passaparola positivo
- 11.00 – 11.15 Break
- 11.15 – 13.00 Il cost management  
L'analisi della marginalità delle prestazioni
- 13.00 – 14.00 Pausa pranzo
- 14.00 – 15.30  
Qualità del servizio nello studio  
Comunicare un servizio di qualità
- 15.30– 15.45 Break
- 15.45 – 17.30  
Break even analysis  
Conclusioni finali e discussione.  
Elaborazione e consegna dei questionari e delle schede di valutazione

**9 ECM Credits**

Nel rispetto del regolamento ECM, i crediti verranno rilasciati al partecipante che avrà partecipato ad almeno il 90% della durata dell'evento formativo e che avrà risposto esattamente ad almeno il 75% del test di verifica dell'apprendimento

## MODULO DI ISCRIZIONE **ODONTOIATRA/IGIENISTA**

cognome .....  
 nome .....  
 nascita: data .....luogo .....  
 residente a .....CAP .....  
 indirizzo ..... n°.....  
 Cod. Fisc. ....  
 Part. IVA .....  
 tel. .... cell. ....  
 e-mail .....

## MODULO ISCRIZIONE **segretaria/assistente**

cognome .....  
 nome .....  
 nascita: data .....luogo .....  
 residente a .....CAP .....  
 indirizzo ..... n°.....

### Dati per la fatturazione elettronica:

codice destinatario .....  
 indirizzo mail pec .....

### Quote di partecipazione:

**odontoiatra Socio ANDI/AIO: 160,00 €** (IVA incl.)  
**odontoiatra non socio ANDI/AIO: 240,00 €** (IVA incl.)  
**igienista dentale 80,00 €** (IVA incl.)  
**neo laureati (2016): 80,00 €** (IVA incl.)

**I prezzi sopraelencati sono riferiti alla partecipazione dell'odontoiatra accompagnato da 1 (una) segretaria/assistente ogni ulteriore segretaria/assistente paga € 30,00**

Il versamento va effettuato alla CASSA DI RISPARMIO - sede di Bolzano IBAN: **IT24 C060 4511 6020 0000 2628 300**

indicando nella causale: iscrizione corso **18.5.19**  
**Le iscrizioni si chiudono il giorno 15.5.19, dopo tale data si chiede un aumento di 30 €**

La presente scheda di iscrizione va compilata e spedita ad:  
**ANDI** - Via del Ronco 5/B - 39100 Bolzano  
 via fax allo 0471-916277 - via mail ad [info@andi-altoadige.it](mailto:info@andi-altoadige.it)  
 in alternativa contattare la segreteria al nr. 333-9326795

